

ROVITEX HOMEDECO KFT. ÜZLETSZABÁLYZAT 2.5

-2023-

Jelen üzletszabályzat a Rovitex Homedeco Kft. (továbbiakban Rovitex), és viszonteladó vevői közötti, nagykereskedelmi áron történő értékesítésre érvényes szokásos szerződési feltételeket rögzíti, függetlenül attól, hogy jelen webes rendelési és információs rendszeren keresztül vagy egyéb csatornákon történik a megrendelés leadása.

A Rovitex jelen Üzletszabályzat alapján kiskereskedelmi értékesítési tevékenységre nem vonatkozik. A Rovitex fenntartja a jogot arra, hogy a jelen Üzletszabályzat alapján nagykereskedelmi áron történő értékesítés esetén a vevő viszonteladói tevékenységéről a vevőtől igazolást kérjen be, ellenkező esetben az értékesítést megtagadhatja. A kimondottan a webes rendelési és információs rendszerre vonatkozó szabályok ennek megfelelően külön kerülnek meghatározásra. Az üzletszabályzat elsősorban a cég honlapján kerül meghirdetésre, és Rovitex fenntartja a jogot arra, hogy előzetes értesítés nélkül megváltoztassa.



FORGALMAZOTT TERMÉKEK

- Rovitex fenntartja magának a jogot, hogy bármely árucsoportja vagy terméke forgalmazását bármikor előzetes bejelentés nélkül beszüntesse, illetve bármikor új termékeket vegyen fel a kínálatába azzal, hogy a már visszaigazolt megrendeléseket a módosítás nem érinti.
- A webes rendelésrögzítő és információs rendszeren megjelenő termék kínálat tájékoztató jellegű, a változtatás jogát a Rovitex fenntartja.
- A Rovitex által forgalmazott termékekhez kapcsolódó márkák, márkanevek és ábrás megjelenésük használata a Rovitex előzetes, írásbeli engedélyéhez kötött.

A ROVITEX ÁLTAL KÉSZÍTETT ELADÓHELYI REKLÁMANYAGOK

- A Rovitex által készített eladóhelyi reklámanyagok (például plakátok, katalógusok, táblák, egyéb POS anyagok) üzletben történő kihelyezése a Rovitex képviselőjének engedélye alapján történik. A kihelyezett eszközök a viszonteladói tevékenység megszűnését követően a Rovitex részére visszaküldendő, mivel ezek az eszközök a Rovitex tulajdonát képezik.
- A kihelyezett eszközökért a viszonteladó anyagi felelősséggel tartozik.
- A webes rendelési és információs rendszeren leadott megrendelések megérkezéséről a rendszer haladéktalanul, de legkésőbb az elküldést 48 órán belül automatikusan megerősítést küld. Az automatikusan generált, a megrendelés befogadását megerősítő e-mail nem számít a megrendelés visszaigazolásnak. A Rovitex megvizsgálja, hogy a weben leadott rendelés szempontjából releváns paraméterek megfelelőek-e, és hogy a viszonteladónak nincs lejárt tartozása a Rovitex felé, akkor a Rovitex ügyfélszolgálat a visszaigazolja a megrendelést. Ha bármilyen rendeléshez szükséges paraméter nem egyértelmű, a Rovitex felveszi a kapcsolatot a megrendelővel.
- A felek közötti szerződés a megrendelés visszaigazolásával lép életbe. Szóban, telefonon leadott rendelés szóbeli szerződésnek minősül, melyben a Rovitex nem vállal felelősséget a hibásan leadott cikk, típus, méret, szín vagy mennyiségért.
- A webes rendelési és információs rendszeren szerződéskötésnek minősül a szerződési feltételek elfogadásával és a vásárlói adatok kitöltésével leadott rendelés elküldése, a Rovitex visszaigazolása után.

A VÁGÓ PROGRAM

- Rovitex, az egyedileg meghatározott méteráru termékeiből vágóprogramot üzemeltet.
- Vágóprogramban rendelhető minimális mennyiség: 1fm, mely 10 cm-ként (10 cm-re kerekítve) növekedhet.
- Rovitex vágó programjában vállalja, hogy anyagai garantáltan szálhúzódtástól, szövési hibától mentesek.
- A vágatokat a Rovitex „Textilkresz és tájékoztató” címkével látja el (3 méterenként 1 db, melyet kérünk, hogy a partnerek is varrják be a végtermékekbe).
- A vágós termékek külön árlista alapján kerülnek elszámolásra.
- A minta illesztés igényét a vevőnek külön kell kérnie.
- A sorozatszám eltéréséből adódóan színeltérés lehetséges.
- Vágós termék lemondását a megrendelés berögzítése után már nem fogadjuk el.

VÉGES MÉTERÁRU

- A méteráruk esetében a szövési hibamentességet a nemzetközi standardoknak megfelelő tűréshatárral készítjük:
 - 10 méterenként 1 hibajel elfogadott (értse 20m-nél 2, 30m-nél 3 db).
 - A végek hossza általában 30fm, melyből +/- 1,5 % mennyiségi eltérés általánosan elfogadott (kivétel pld. a hímzett méteráru).
 - Vevői kérésre a 33 fm-nél nagyobb végek ingyen felezhetők.
 - A 33 fm végmennyiség feletti decor anyagaink 10%-os felárral harmadolhatóak.
 - Akciós vég nem felezhető, kivéve a 40m vagy annál hosszabb anyagok.
 - A véges anyagokat „Textilkresz és tájékoztató” címkével látjuk el.
- A nem készletes (információs webáruház és ügyfélszolgálaton keresztül) tapéta lemondására csak a visszaigazolást megelőzően van lehetőség.
- A megrendelésektől való elállás, vagy a rendelés lemondása a visszaigazolást követően a felsorolt esetek kivételével nem lehetséges.
- A nem készletes (webáruház és ügyfélszolgálat) tapéták esetében a karton mennyiség alatti rendelés esetén a gyártótól függően 20-30% felárat számol fel, mely felárat a vevőink felé tovább számlázunk. További információt az ügyfélszolgálat munkatársaitól kaphat.

VISSZÁRU ÉS REKLAMÁCIÓ SZABÁLYAI

- Az áru átvételekor a vevő ellenőrizni köteles, hogy a Rovitex a megrendelésnek megfelelő mennyiséget és minőséget szállította-e le. A mennyiségi és minőségi kifogásokat a vevőnek az átvétel során írásbeli jegyzőkönyvben szükséges rögzítenie.
- Rovitex hibás árut csak konfekcionálatlan állapotban, tisztán, csomagolva vesz vissza.
- A termékekhez mellékelt, illetve azokon feltüntetett kezelési útmutató be nem tartásából eredő hibákért felelősséget nem vállalunk.
- Az áruátvétel során észlelt eltéréseket (mennyiségi és minőségi hibákat) 48 órán belül az Ügyfélszolgálatnak vagy a „Visszáru, reklamációs nyomtatványon” kell írásban leadni az Ügyfélszolgálat részére a központi e-mail címen: **qualitycontrol@rovitex.com** Ez a határidő nem vonatkozik a végek mennyiségi, és minőségi eltéréseiből adódó reklamációkra, ebben az esetben szavatossági igényvel élhetnek a partnereink. Ezen határidők be nem tartása jogvesztő.
- Az Ügyfélszolgálat a reklamáció bejelentését követően egy, a Partnernek küldött email-ben rögzíti a reklamáció tényét, a cikk nevét a reklamáció okát és az intézkedést röviden.
- Abban az esetben, ha minőségellenőr kollégánk a reklamációt jogosnak ítélik, az Ügyfélszolgálat egyeztet a vevővel a jogos reklamáció kezeléséről.
- Az üzletszabályzat alapján nem jogosnak ítélt reklamáció esetén emailt küldünk a vevőnek, melyben megindokoljuk döntésünket. Ezzel a reklamáció folyamata lezárul.
- Tapétareklamáció esetén a termék visszaküldésekor az eredeti csomagolás visszaküldése is szükséges.

MEGRENDÉLESEK FELVÉTELE

- Rovitex árrendeléseket e-mailben, faxon, webáruházban leadva, értékesítő útján vagy ügyfélszolgálati telefonon fogadja. A telefonon leadott rendelésekre reklamációt nem fogadunk el.
- A reggel 9.00-ig leadott megrendelések szállítási határideje - készletes termékek esetén (webáruház és ügyfélszolgálat által ellenőrizhető a készletes termékek köre) - 1 munkanap, a 9.00 után leadott, készleten lévő megrendelésekre 2-3 munkanapos szállítást vállalunk.
- Készlethiányos termékrendelés esetén a vevőszolgálati kolléga tájékoztatja a vevőt a várható szállítási határidőről.
- Megrendelés teljesítése - az áru összekészítése, szedés, csomagolás - a visszaigazolást követően azonnal elkezdődik.
- Egy megrendelés – egy számla, kivéve, ha egy megrendelésen belül vágós és véges termék rendelése is szerepel, melyeknek eltérő lehet a fizetési módja és határideje.
- Amennyiben vevő leadott egy megrendelést, készleten levő termék esetén kollégáink azt pár órán belül véglegesítik, így amennyiben vevő később (pl. aznap délután) szeretné kiegészíteni a megrendelést, az már új megrendelésként fog megjelenni.
- A Rovitex minden megrendelésről írásos visszaigazolást küld.

ÁRAK, AKCIÓK

- A Rovitex fenntartja a jogot a webes rendelésrögzítő és információs rendszeren feltüntetett árak változtatására. Az árváltozást előre nem köteles bejelenteni, az a webes rendelési és információs rendszeren történő megjelenéssel hatályba lép. A fenti ármódosítás a már visszaigazolt megrendeléseket nem érinti, a Rovitex a megrendelésben rögzített ártól nem tér el, a rendelés felülvizsgálata, kiszállítása és a szállítás közötti esetleges árváltozás az ügylet árát nem érinti.
- A Rovitex rendszeresen hirdet meg marketing akciókat, melyek a meghirdetett határidő lejártán belül a készlet erejéig érvényesek, és más engedménnyel vagy akcióval nem összevonhatóak.
- A kiadott árajánlatok árváltozással vagy az ajánlatban feltüntetett időponttal érvényüket veszítik.
- A webes rendelési és információs rendszerben a termékek vételára minden esetben az adott termék mellett, a Vevő országának megfelelő devizában feltüntetett, nettó vételár, figyelembe véve a termék kollekcióját, a termékre vonatkozó mennyiségi kedvezményt, és a meghirdetett egyéb akciókat.
- A termékek vételára nem tartalmazza az áfát és a szállítás költségét.
- A Rovitex nem vállal felelősséget a webshopon hibásan megjelenített árakért. Árral kapcsolatos panasz esetén a panasz jogossága kivizsgálásra kerül az ügyfélszolgálat által. Jogosság esetén korrekcióra kerül sor.

FIZETÉSI FELTÉTELEK

- Új vevő első rendelését utánvétes fizetés móddal vagy előreutalással teljesítjük.
- Nettó 35.000.- Ft érték alatti rendelés csak utánvétes fizetéssel lehetséges.
- Utólagos, halasztott fizetési lehetőséget egyedi elbírálás alapján, a vevő fizetési morálja, a pénzügyi adatok és kockázati indexe alapján nyújtunk, a vevőre megállapított egyedi hitelkeret erejéig, 8-30 napos fizetési határidőt. Számlatartozás vagy hitelkeret túllépés esetén csak előreutalással, vagy utánvétes fizetésmóddal tudunk árut szállítani.
- Lejárt számla esetén első lépés a vevővel való egyeztetés (értékesítő vagy vevőszolgálat), 5 nap után fizetési emlékeztető, 15 nap elteltével fizetési felszólítás küldése. 20 nap után második fizetési felszólítást küldünk vevő részére.
- A többszöri felszólítás után sem fizető vevőt 50 nap után átadjuk a követeléskezelőnek.
- 15 napnál régebben lejárt számlatartozás esetén kedvezményt nem biztosítunk.
- Nem készletes termék projektrendelése esetén a rendelés értékének 50%-át előre utalással kérjük befizetni. Az összeg számlánkra érkezését követően adjuk ki rendelésünket a gyártó felé. A maradék 50% a termék elkészülte után, a kiszállítás előtt esedékes.
- Egyedi darabáru megrendelést minimum 50 db/cikk (+5%) megrendelése esetén tudunk vállalni, 500 db/cikk esetén +-3%. 50 db/cikk alatti tétel esetén az ár a mindenkori nettó kiskereskedelmi vállalási ár -15%. Az egyedileg rendelt tételek maximum lehívási határideje 6 hónap.
- Rovitex az áru tulajdonjogát a vevő általi ellenérték megfizetéséig fenntartja, melynek következtében az áru tulajdonjoga a vevő tulajdonába az áru ellenértékének maradék nélküli kifizetését követően megy át.

SZÁLLÍTÁSI MÓD ÉS KÖLTSÉGEK

- Szállítás módja: futárszolgálattal a vevő által meghatározott szállítási címre történik.
- Nettó 35.000.- Ft rendelési érték alatt nettó 2 220.- Ft szállítási költséget számolunk fel.
- Nem készletes tapétarendelés esetén van arra lehetőség, hogy gyorsposta rendeléssel 3-5 nap alatt eljuttassuk a megrendelt tapétát a vevőnek. A gyorsposta díjáról az ügyfélszolgálat ad felvilágosítást.
- Mintasál rendelés és tapétakatalógus rendelése esetén nettó 10.000.- Ft felett ingyenes a kiszállítás.
- Utánszállítás esetén, amennyiben az eredeti rendelésértéke elérte a postaköltség-mentességet, a maradék áru szállításakor nem számolunk fel szállítási költséget.

Pécs, 2023.07.01

