

# OBCHODNÉ PODMIENKY

ROVITEX HOMEDECO

Tieto obchodné podmienky ustanovujú obvyklé zmluvné podmienky platné pre predaj za veľkoobchodné ceny medzi Rovitex Homedeco Kft. (ďalej len Rovitex) a zákazníkmi bez ohľadu na to, či je objednávka uskutočnená prostredníctvom tohto webového objednávkového a informačného systému alebo prostredníctvom iných kanálov.

Tieto obchodné podmienky nevzťahujú na maloobchodný predaj.

Rovitex si vyhradzuje právo vyžiadať si od kupujúceho doklad o predajnej činnosti v prípade predaja za veľkoobchodné ceny na základe týchto obchodných podmienok, inak môže predaj odmietnuť. Obchodné predpisy sú primárne zverejnené na webovej stránke spoločnosti a Rovitex si vyhradzuje právo na ich zmenu bez predchádzajúceho upozornenia.

## **PREDÁVANÉ PRODUKTY**

Rovitex si vyhradzuje právo kedykoľvek bez upozornenia prerušiť distribúciu ktorejkoľvek zo svojich produktov poprípade kolekcie, alebo kedykoľvek pridať nové produkty do svojho sortimentu za predpokladu, že už potvrdené objednávky nie sú ovplyvnené zmenou. Sortiment zobrazený na webovom evidenčnom a informačnom systéme objednávok je len informatívny a Rovitex si vyhradzuje právo na zmeny. Používanie značiek, názvov značiek a ich grafické znázornenie súvisiace s distribuovanými produktmi podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu spoločnosti Rovitex.

## **REKLAMNÉ MATERIÁLY VYTVORENÉ SPOLOČNOSŤOU ROVITEX**

Reklamné materiály (ako sú plagáty, katalógy, nápisy, iné POS materiály) sú vystavené v daných predajniach so súhlasom obchodného zástupcu spoločnosti Rovitex. Po ukončení činnosti predajcu musia byť vrátené do spoločnosti Rovitex, pretože tieto reklamné predmety sú majetkom spoločnosti Rovitex. Predajca je finančne zodpovedný za vystavené materialy. Po záväznom potvrdení online objednávky dostanete okamžite spätné potvrdenie o prijatí a to do 24 hodín od objednania. Automaticky generovaný potvrdzujúci e-mail o prijatie objednávky sa nepovažuje za potvrdenie objednávky. Rovitex preskúma, či je zadaná online objednávka správne a či predajca nemá voči Rovitexu žiadny dlh a faktury po splatnosti, potom zákaznícky servis Rovitexu objednávku potvrdí. Keď nám nebude niečo jasné ohľadom vašej objednávky, náš Zákaznícky servis Vás bude kontaktovať. Zmluva medzi zmluvnými stranami nadobúda platnosť potvrdením objednávky. Objedávka uskutočnená ústne alebo telefonicky sa považuje za ústnu zmluvu, pri ktorej Rovitex nepreberá žiadnu zodpovednosť za chybné objednaný tovar, typ, veľkosť, farbu alebo množstvo. Objedávky cez web – odoslaním objednávky, akceptovaním zmluvných podmienok, vyplnením zákazníckych údajov a potvrdením spoločnosťou Rovitex – sa považujú za zmluvu.

## **STRIHOVÝ PROGRAM**

Rovitex prevádzkuje strihový program z individuálne definovaných produktov. Minimálne množstvo v strihovom programe: 1 bm, ktoré je možné zväčšiť po 10 cm zaokrúhlené na 10 cm). Vo svojom programe Rovitex garantuje, že látky budú bez zatahnutí vlákna a bez chýb tkania. Strihy Rovitex označuje textilným štítkom a návodom (po 3 metroch 1 ks, ktorý žiada, aby partneri tiež všili do finálnych výrobkov). Strihové produkty sa účtujú na základe samostatného cenníka. Prispôsobenie vzoru musí zákazník požiadať osobitne. U rozdielnych sériových číslach sa môžu vyskytnúť rozdiely vo farebných odtieňoch. Zrušenie objednávky strihaného produktu po spracovaní nie je možné.

## **BALÍKOVÝ PROGRAM**

V prípade metrového tovaru bezchybnosť tkania je zaručená s toleranciou v súlade s medzinárodnými normami:

- Je akceptovaný 1 chybová značka na 10 metrov (t.j. 2 na 20 m, 3 na 30 m).
- Dĺžka roliek je zvyčajne 30 bm, z čoho je všeobecne akceptovaná odchýlka +/- 1,5 % (výnimka napr. vyšivovaný metrový textil).
- Role väčšie ako 33 bm je možné na žiadosť zákazníka bezplatne rozpoliť.
- Dekoračné látky nad 33 bm je možné rozdeliť na 3 časti za 10% príplatok.
- Akciové rolky nie je možné rozpoliť, výnimkou sú dlhších ako 40 bm.

Balíkové metrové textílie sú označené textilným štítkom a návodom. Objednávku neskladových tapiet je možné zrušiť len pred odovzdaním objednávky výrobcovi!

Odstúpenie od objednávky alebo zrušenie objednávky po potvrdení nie je možné okrem uvedených prípadov. V prípade objednávky neskladových tapiet pod kartónovým množstvom výrobca účtuje 20% -30% príplatok, ktorý fakturujeme ďalej našim zákazníkom. Ďalšie informácie Vám poskytne zákaznícky servis.

## **PRAVIDLÁ PRE VRÁTENIE TOVARU A REKLAMÁCIE**

Kupujúci pri preberaní tovaru je povinný skontrolovať, či Rovitex dodal správne množstvo a kvalitu zodpovedajúce objednávke. Množstvom alebo kvalitatívne námietky musí kupujúci pri preberaní zaznamenať písomne do protokolu. Rovitex chybný tovar prevezme späť iba v čistom a zabalenom stave.

Nenesieme zodpovednosť za chyby vyplývajúce z nedodržania priložených pokynov alebo uvedených na produktoch. Po prevzatí tovaru všetky nezrovnalosti musia byť uvedené písomne do 48 hodín od prevzatia tovaru a predložené zákazníkemu servisu na formulári „Vrátenie tovaru a reklamácia“ na centrálnu e-mailovú adresu: [qualitycontrol@rovitex.com](mailto:qualitycontrol@rovitex.com)

Táto lehota sa nevzťahuje na reklamácie vyplývajúce z kvantitatívnych a kvalitatívnych rozdielov na rolách, v takom prípade môžu naši partneri využiť záručnú reklamáciu. Pri nedodržaní týchto termínov je reklamácia neplatná.

Po nahlásení reklamácie zákaznícky servis zaznamená názov tovaru, dôvod reklamácie a všetky informácie, ktoré partner poslal e-mailom. V prípade, že náš kontrolor kvality uzná reklamáciu za oprávnenú, zákaznícky servis sa so zákazníkom dohodne na vybavení oprávnenej reklamácie. V prípade, keď reklamáciu neuznáme, teda nie je považovaná za oprávnenú na základe obchodných

predpisov, zašleme zákazníkovi e-mail, v ktorom zdôvodníme svoje rozhodnutie. Týmto reklamácia je ukončená. V prípade reklamácie tapety je potrebné pri vrátení produktu vrátiť aj pôvodný obal.

## **PRÍJEM OBJEDNÁVOK**

Rovitex prijíma objednávky e-mailom, faxom, cez internetový obchod, prostredníctvom predajcu alebo telefonicky. Na objednávky prostredníctvom telefónu neakceptujeme reklamácie. Dodacia lehota pri objednávke do 9:00 hod. - v prípade skladových produktov (sortiment skladových produktov je možné skontrolovať zákazníckym servisom alebo internetového obchodu) - 1 pracovný deň, pri objednávke po 9:00 hod. dopoludnia, doručujeme do 2-3 pracovných dní.

V prípade objednávok, ktorý nie je na sklade, bude náš zákaznícky servis Vás informovať o predpokladanom termíne dodania. Plnenie objednávky - príprava tovaru, vychystávanie, balenie - začína ihneď po potvrdení. Jedna objednávka – jedna faktúra, pokiaľ jedna objednávka nezahŕňa balíkovú a strihovú objednávku, ktoré môžu mať rôzne spôsoby platby a termíny. Ak zákazník zadal objednávku, ak je produkt skladom, naši kolegovia ho do niekoľkých hodín pripravia, takže ak chce zákazník objednávku dokončiť neskôr (napr. popoludní), zobrazí sa ako nová objednávka. Rovitex zasiela o každej objednávke písomné potvrdenie.

## **CENY, ZĽAVY**

Rovitex si vyhradzuje právo na zmenu cien zobrazovaných na webshope alebo v informačnom systéme objednávok. Vyššie uvedená zmena ceny nemá vplyv na už potvrdené objednávky, Rovitex sa neodchyľuje od ceny stanovenej v objednávke, akákoľvek zmena ceny medzi objednaním a doručením nemá vplyv na ceny. Rovitex pravidelne vyhlasuje marketingové akcie, ktoré platia do určitého termínu alebo do vypredania zásob, a nie je možné ich kombinovať s inými zľavami či akciami. Platnosť vystavených cenových ponúk zaniká zmenou ceny alebo dátumom uvedeným v ponuke. V objednávkovom a informačnom systéme je kúpna cena vždy čistá kúpna cena uvedená pri danom produkte a to v mene krajiny kupujúceho, s prihliadnutím na odber produktu a na množstevnú zľavu.

Kúpna cena produktov nezahŕňa DPH a náklady na dopravu. Rovitex nezodpovedá za nesprávne ceny na webshope. V prípade cenovej reklamácie bude oprávnenosť reklamácie prešetrená zákazníckym servisom a chyba napravená.

## **PLATOBNÉ PODMIENKY**

Prvá objednávka nového zákazníka je možná len na dobierkou alebo vopred bankovým prevodom. Objednávky v čistej hodnote 100,- EUR sú možné len na dobierku. Následnú možnosť odloženej platby poskytujeme na základe individuálneho posúdenia, na základe platobnej morálky zákazníka, finančných údajov a indexu rizika, až do výšky individuálneho úverového limitu stanoveného pre zákazníka a v lehote splatnosti 8-30 dní. V prípade prečerpania alebo úverového limitu vieme dodať tovar len platbou vopred alebo na dobierku.

V prípade faktúry po splatnosti prvým krokom je konzultácia so zákazníkom (obchodný zástupca alebo zákaznícky servis), po 5 dňoch zaslanie upomienky na platbu a po 15 dňoch výzva na platbu. Po 20 dňoch odošleme zákazníkovi druhú upomienku. Zákazník, ktorý nezaplatí ani po opakovaných upomienkach, bude po 50 dňoch odovzdaný špecialistovi pohľadávok.

Pri faktúrach po splatnosti viac ako 15 dní zľavu neposkytujeme. V prípade projektovej objednávky na neskkladový produkt treba uhradiť 50% z hodnoty objednávky vopred bankovým prevodom. Po pripísaní sumy na náš účet vystavíme objednávku výrobcovi. Zvyšných 50 % uhradí zákazník po dokončení produktu, pred dodaním.

Môžeme prijať aj individuálne objednávky na minimálne 50 kusov/položku (+-5%) a na 500 kusov/položku (+-3%). V prípade položiek pod 50 kusov je platná maloobchodná cena -15 %. Maximálna čakacia lehota na dodanie individuálnych objednávok je 6 mesiacov.

Rovitex si vyhradzuje vlastnícke právo k tovaru až do zaplatenia, po úplnom zaplatení za tovar prechádza vlastníctvo do vlastníctva kupujúceho.

### **SPÔSOB DOPRAVY A NÁKLADY**

Spôsob doručenia: kuriérskou službou na dodaciu adresu určenú zákazníkom. Pod čistou hodnotou objednávky 100,- EUR účtujeme prepravné náklady 8,- EUR. V prípade neskkladovej objednávky tapiet je možné objednanú tapetu doručiť zákazníkovi do 3-5 dní expresnou poštou. Zákaznícky servis Vám poskytne informácie o poplatku za expresnú poštu. Pri objednaní vzorkovníkov a katalógu tapiet doprava nad 30,- EUR je zdarma. V prípade dodatočného doručenia, ak pôvodná hodnota objednávky dosiahla oslobodenie od poštovného, nebudeme účtovať náklady na doručenie zvyšného tovaru.